

アフターサポート依頼表

記入日 / /

※以下の項目をご記入ください

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| フリガナ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | フリガナ          |
| お名前                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 会社（法人）<br>部署名 |
| 住 所 〒                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |               |
| メールアドレス                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |               |
| 電話番号 ※9：00－17：00 に繋がる番号をご記入ください                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | FAX 番号        |
| 購入店舗名                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 購入年月日 年 月 日   |
| 製品型番：                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | シリアル NO.      |
| 製品の症状 ※使用環境、状況、時期、発生頻度など出来るだけ詳しくご記入ください。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |               |
| 不具合症状が映像に残っている場合は、録画データを添付して頂くと確認がスムーズになります。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |               |
| <div>送付される機器・付属品</div> <div><div><input type="checkbox"/> カメラ ( 台)</div><div><input type="checkbox"/> 受信機 / モニター ( 台)</div><div><input type="checkbox"/> レコーダー ( 台)</div><div><input type="checkbox"/> その他 ( )</div><div><input type="checkbox"/> AC アダプタ ( 個)</div><div><input type="checkbox"/> ブラケット ( 個)</div><div><input type="checkbox"/> アンテナ ( 本)</div><div><input type="checkbox"/> 延長ケーブル ( 本)</div><div><input type="checkbox"/> AV ケーブル ( 本)</div><div><input type="checkbox"/> 分岐ケーブル ( 本)</div><div><input type="checkbox"/> リモコン ( 個)</div><div><input type="checkbox"/> SD カード ( 枚 / 容量 GB)</div></div> |               |

**注意事項** ※弊社に製品を送付される際は、下記の項目をご確認いただき、ご承諾の上で依頼ください。

【保証期間内の製品不具合について】

製品にはご購入後 1 年間の製品保証がございます。保証期間内に製品不具合が発生した場合は、保証書原本と下記の書類 いずれか 1 点を製品発送時に同梱ください。

①ご購入店印とご購入日付の入った保証書    ②領収書（レシート）

③納品書・請求書などの購入日付の確認ができる書類

④ネット通販購入の場合は、ご注文完了メールの印刷物でも可

※添付書類についてはコピー可

到着後、弊社で製品不具合であると判断した場合、商品交換致します。

**保証期間内であっても、以下の場合は保証対象外となります。**

- ①保証書（または購入証明書類）の提示が出来ない場合
- ②改造・分解・筐体の開封等不適切な取り扱いによる故障
- ③外的要因による故障    ④火災・落雷・地震などの天災による故障
- ⑤消耗品の交換    ⑥その他弊社が不適切と判断した故障

【キャンセルについて】

お見積後、お客様のご希望でキャンセルされる場合、お預かりの製品は着払でご返送いたします。

【保証期間修理後の製品不具合について】

保証期間を過ぎた場合は、有償にて商品の交換対応が可能です。弊社から交換商品の御見積金額をお電話にてご提示いたします。御見積内容に合意を頂きましたら商品代引にて交換商品をお届けいたします。一部、廃番商品などについては御見積回答が出来ない製品もございますのでご了承ください。

【免責事項】

- ・お預かりする記録メディアについて  
修理お預かりさせて頂くメディア（microSD,SD,HDD など）に記録されているデータの破損・消滅につきましては、一切責任を負いません。予めお客様ご自身でバックアップをお取りください。
- ・輸送中に発生した破損について  
修理依頼品を送付いただく際、輸送中に発生した破損・紛失については一切責任を負いません。送付される際、製品は緩衝材などに包んで送付ください。

|                                                                                                                         |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 【送付先】 〒252-0231<br>神奈川県相模原市中央区相模原 4-7-10 エス・プラザビル 1F<br>株式会社 キャロットシステムズ アフターサポート 宛<br>TEL：042-750-0007 FAX:042-750-0005 | 弊社使用欄 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|

記入していただいた個人情報は、法律に基づいた、警察等の行政機関や司法機関からの要請があった場合を除き、第三者には提供いたしません。