

**おかしいな？ と思ったら**

**映像は写っているんだけど、、、**

録画できない、再生できない  
モーション検知しない、スマホで見れない  
音が出なくなったなどの症状がおきたら

**修理に出す**

**or**

**お問い合わせの前に**

**「機器の再起動」と「SDカードの初期化」  
をお試しください。**

本機は無線通信を行なっているため稀に何らかの要因で「通信エラー」がおきたり  
microSD カードへの「データ書き込みエラー」が起きる場合があります。

その際、カメラと受信機モニター両方の電源を切ってから  
再び電源を入れる「機器の再起動」「SDカードの初期化」が行うことで動作が正常に戻ります。  
機器の再起動やSDカードの初期化を行っても「頻繁に症状が発生する」「改善しない」場合は、  
故障等の可能性がありますので弊社サポートダイヤルまでお問い合わせください。

お問合せ先 (オルタプラスサポートセンター)

**☎042-775-2266** (受付時間) 平日9:00~17:00