

CSL-1000 デバイス登録エラー時の対処について

アプリケーション「Instahome」デバイス登録時エラーについては、以下の手順でデバイス登録を行って頂くと解消される可能性がございます。ぜひお試しください。

1. カメラのリセットボタンを長押し（ピッと音がします）→カメラのランプが緑色である事を確認
→ダイレクト接続状態になります。
2. お客様の wi-fi に接続した状態で Instahome アプリを起動
3. 【※Android のみ】 スマートフォン設定→ネットワーク設定→モバイルデータ通信を OFF にする ※モバイルデータ通信は、デバイス登録完了後に設定を戻してください。
4. スマートフォン設定→ネットワーク設定→wi-fi→wuucam に接続（PW は 12345678）
→Instahome アプリに戻る。
5. Instahome アプリ → +マークを押す → 手動で追加 → 設定済デバイスの登録
→ カメラ本体の QR コードを読み込む
(カメラが起動しますので、カメラ本体についている QR コードを読み込んで下さい。)
UID：自動入力されます / 登録する製品のパスワード：888888 / 名称を設定：玄関 など
※入力が終わりましたら、右上の✓マークを押して下さい

【QR 登録でもデバイス登録できない/登録できてもオンラインにならない場合】

- ・カメラ本体再起動（電源コード抜き差し）
- ・Instahome アプリケーションの再インストール/再起動
- ・wuucam の wi-fi に正しく接続されているかの確認

<Android 端末の場合>

- ・データ通信は機内モード/アプリの位置情報は ON にする
- ・設定→wi-fi→ネットワークの設定→モバイルデータ通信は OFF にする
※モバイルデータ通信は、デバイス登録完了後に設定を戻してください

<iPhone 端末の場合>

「インターネットに接続できません。このまま wi-fi の使用を継続しますか？」のメッセージが出た場合、wi-fi の使用を継続を選択。

【ダイレクト接続から wi-fi 接続に進めない場合】

- ・ルーターが 2.4GHz になっていませんか ※5GHz 周波数のものは利用できません。
- ・カメラとルーターの電波通信が不安定な可能性があります

こちらの項目をお試しいただいても解消されない場合、オルタプラスサポートセンターまでお問い合わせください。

オルタプラスサポートセンター 042-775-2266（平日 9:00-17:00）